

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Priezvisko, meno: _____
Adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ): _____
Kontakt (e-mail, mobil, pevná linka): _____

Reklamácie tovaru vybavuje predávajúci (Safety Store s.r.o., IČO: 54075254, so sídlom Košická 3, 04501 Moldava nad Bodvou) v pracovných dňoch a to osobne, telefonicky, elektronicky alebo písomne. Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu na prevádzke predávajúceho v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a to tak, že doručí tovar do prevádzky predávajúceho spolu s kópiou platného dokladu o zakúpení tovaru. Kupujúci v reklamacii tovaru uvedie druh a rozsah väd tovaru.

Číslo faktúry a dátum kúpy reklamovaného tovaru: _____
Názov reklamovaného tovaru: _____
Výrobné číslo reklamovaného tovaru: _____
Príslušenstvo reklamovaného tovaru: _____

Podrobný popis závady a podrobný vizuálny stav reklamovaného tovaru:

Neoddeliteľnou súčasťou reklamácie je doklad o kúpe, ktorý zároveň slúži ako záručný list, alebo platný záručný list s potvrdením o odbornej inštalácii, ak to vyžaduje charakter výrobku (kópiu tohto dokladu priložte k reklamačnému protokolu).

V reklamačnom formulári vyplňte všetky položky.

V _____, dňa _____.20__

Podpis zákazníka